

## MEDIALAB02 BRIEFING

### Project KAS

#### Periode

**Duur:** april - juni 2014 (9 weken)  
**Docent:** Rob Zoeteweyj (zoetr@hr.nl)  
**1<sup>e</sup> les op:** maandag 12 mei 2014 1<sup>e</sup> t/m 4<sup>e</sup> uur (zie: rooster docent voor lokatie)  
**Kickoff:** maandag 12 mei 2014 (zie: rooster docent voor lokatie)

#### Achtergrond

KAS is een bloemenketen die binnenkort groots gelanceerd gaat worden in steden, maar ook op stations. We willen een platform maken waar de consument/reiziger in staat is om tijdens zijn treinreis boeketten te kopen op stations voordat de persoon daadwerkelijk op de stations aankomt. Zo heeft de passagier tijdswinst en kunnen retailers hun klanten beter en efficiënter faciliteren. Door de service hoopt KAS voor klanten van betekenis te zijn en zo een sterk merk te creëren.

#### De opdracht

Maak een prototype van een toepassing waarmee gebruikers in staat zijn om *in zijn eigen omgeving* of tijdens een reis aankopen te doen op een station. Houd hierbij rekening met de behoeften van de reiziger maar óók met de retailer en de omstandigheden (context)

#### Gewenste resultaten

Een werkend prototype voor zowel de reiziger als de retailer dat voorziet in onderzochte behoeften.

Tussenproducten zouden kunnen zijn:

- Resultaten van paper prototyping
- Verschillende concepten waarop de consument bediend wordt
- Resultaten onderzoek retailers
- Resultaten onderzoek naar behoeften consument

Het werkende prototype zal (wanneer het op een presenteerbaar niveau is) gepitcht worden bij de NS met mogelijkheden om het platform voor alle NS-franchisers in te zetten.

#### Contactgegevens opdrachtgever

Naam contactpersoon(en): Ton Kester  
Bedrijfsnaam: Stichting Glashelder  
Adres: Ringweg 52  
Telefoon: 06-54325339

Email: [t.kester@bloemistenkwekerij.nl](mailto:t.kester@bloemistenkwekerij.nl)

Web: [www.bloemistenkwekerij.nl](http://www.bloemistenkwekerij.nl)

Naam contactpersoon(en): Rick van der Valk

Bedrijfsnaam: [Rickvandervalk.com](http://Rickvandervalk.com)

Adres: Arendshorst 26, Honselersdijk

Telefoon: 06-49387504

Email: [info@rickvandervalk.com](mailto:info@rickvandervalk.com)

Web: [rickvandervalk.com](http://rickvandervalk.com)