

Verzorgers

Renee Meisters – 0831732 – CMD2D

Inhoud

01. Ans Vaessen

02. Chantal Leyendeckers

03. Lena Diederer

Persoonsgegevens

Naam: Ans Vaessen
Leeftijd: 51 jaar
Woonplaats: Roermond
Werk: Verzorgende IG

Interview

I: Waarom bent u de verzorging in gegaan?

R: Omdat ik graag met oude mensen omga.

I Dus u gaat graag met oude mensen om?

R: Ja, ik vind het interessant de ziekte beelden spreken mij aan. Vooral dementie vind ik heel interessant.

I: Waarom vind u het zo fijn om met oude mensen te werken?

R: Omdat zij iets te vertellen hebben, zij hebben een levensverhaal. Ze hebben al een heel leven achter zich.

I: En waarom vind je dat interessant?

R: Waarom?

I: Ja...

R: Omdat ze iets te vertellen hebben.

I: De ziekte beelden wat vind je daar zo interessant aan?

R: Ik vind het een uitdaging, bijvoorbeeld als iemand die dement is deze toch nog zelfstandig te laten functioneren.

I: En wat doet dat met u? Welk gevoel krijgt u daarbij?

R: Ik krijg er een goed gevoel bij, ik vind het leuk.

I: En wat houdt voor u een goed gevoel in?

R: Dat ik heb gevoel heb dat ik iets heb kunnen betekenen, dat ik iets toe kan voegen.

I: En waarom is het belangrijk voor u dat u wat toevoegt?

R: Omdat ik daar een goed gevoel bij heb als ik iets toevoeg.

I: Waarom geeft u dit een goed gevoel?

R: Omdat ik iets toe kan voegen.

I: Waarom specifiek dementen?

R: Omdat ik dit een uitdaging vind.

I: Gebruikt u op het werk een mobiele telefoon? Of hoe communiceren jullie op het werk.

R: Met cliënten of met collega's?

I: Met collega's.

R: Met de telefoon.

I: Hebben jullie daar een werk telefoon voor?

R: Ja.

I: Wat zijn de functies van deze telefoon? Wat kan je er allemaal mee? Is het een mobiele telefoon?

R: Ja.

I: En welke functies gebruiken jullie hier dan op?

R: Bellen of smsen of de voicemail.

I: Vind u dit belangrijk op uw werk?

R: Ja ja ja.

I: Waarom is dit zo belangrijk?

R: Omdat ik ook vaker een arts moet bellen of 112 of de apotheek of de huisarts.

I: En waarom is het belangrijk dat u deze kan bellen?

R: Om iets door te geven of als ik iets wil weten of als er iets veranderd moet worden of iemand heeft geen zorg er zijn allerlei dingen die er door gebeld worden.

I: Maar wat is daar belangrijk aan? Waarom moet u dit door kunnen bellen?

R: Omdat dit in het belang van de cliënten is.

I: En waarom is het belang van een client zo belangrijk?

R: Om goede zorg toe te kunnen passen. zodat je snel kunt handelen.

I: En waarom vind u het belangrijk dat u goede zorg toe kan passen?

R: Omdat dit in het belang van de cliënten is.

I: En persoonlijk?

R: Omdat ik er dan een goed gevoel bij heb. Het voegt ook iets toe.

I: Hoe heeft u contact met de cliënten?

R: ja?

I: Als u contact op moet nemen met een client hoe gebeurt dit?

R: Met de werk telefoon.

I: Is dit ook diezelfde mobiele telefoon?

R: Ja.

I: En hoe neemt u dan contact op? Bellen? Smsen?

R: Bellen

I: Is de verbinding altijd goed bij jullie?

R: ja.

I: Wat gebeurt er als de verbinding weg zou vallen?

R: Dan moet ik naar kantoor rijden, daar zitten planners en de teamleidster. En dan nemen zij contact op met de cliënt. Of ik bel daar zelf.

I: Heeft u zelf een mobiele telefoon?

R: Nee, niet meer.

I: Waarom heeft u er voor gekozen deze weg te doen?

R: We hebben er samen een. Of ik heb hem of Peter heeft hem.

I: Wat doen jullie daar dan mee?

R: Alleen bellen.

I: Is het niet belangrijk voor u dat u een internet verbinding heeft?

R: Nee.

I: Dat hoeft allemaal niet?

R: Nee.

I: Word u ook wel een privé gebeld door uw werk?

R: Ja.

I: En waarom bellen ze dan?

R: om iets door te geven met betrekking tot de client.

I: Bellen ze ook in uw vrije tijd?

R: Ja, maar dan pak ik nooit op.

I: Waarom pakt u nooit op?

R: Omdat ik dan vrij ben, en dan spreken ze meestal mijn voicemail in.

I: Waarom pakt u niet op als u vrij bent?

R: Om dat ik vrij ben. Dat is mijn privé, en ik wil mijn privé en werk gescheiden houden.

I: En waarom wilt u uw werk en privé gescheiden houden?

R: Omdat ik mij voor 100% inzet als ik werk, en ik wil als ik vrij heb ook vrij zijn.

Persoonlijke waarden

De persoonlijke eindwaarden die bij Ans het meest naar boven komen zijn:

- Balans en Harmonie
- Vrijheid
- Bescheidenheid en Dienstbaarheid
- Spanning en Plezier

Persoonsgegevens

Naam: Chantal Leyendeckers

Leeftijd: 24 jaar

Woonplaats: Roermond

Werk: Verzorgende IG

Interview

I: Waarom heb je voor de zorg gekozen?

R: Omdat ik het leuk vond om met mensen te werken en om ze te helpen in hun laatste dagen.

I: En waarom vind je het belangrijk om mensen te helpen in hun laatste dagen?

R: Dat ze toch nog een goed leven hebben en dat ze het krijgen zoals zij graag willen.

I: En wat doe jij er dan aan om te zorgen dat zij krijgen wat zij willen?

R: De zorgbehoefte beantwoorden.

I: En waarom vind jij het zo belangrijk om de zorgbehoefte te beantwoorden?

R: Dat ze toch nog de laatste maanden of jaren een goed leven hebben en dat ze het zo kunnen leiden zoals zij willen.

I: Maar waarom vind jij het zo belangrijk dat zij krijgen wat zij willen?

R: Omdat ze al een heel leven achter zich hebben en dan vind ik dat het laatste ook nog goed moet zijn.

I: En waarom vind je dat dit goed moet zijn?

R: Omdat mij dat een goed gevoel geeft.

I: En wat houdt dat goed gevoel voor jou in?

R: Dan denk ik van binnen, zo dat heb je wel weer eventjes gedaan. Het geeft mij een gevoel van trots.

I: Even terug naar de mensen. Wat doet dat verder nog meer met je als je zo iemand gelukkig ziet?

R: Dan ben ik dankbaar voor wat ik heb gedaan. En de mensen zijn ook dankbaar.

I: Waarom vind je het zo fijn als de mensen dankbaar zijn?

R: Dat je complimentjes krijgt dat je het goed hebt gedaan, en dat zij goed in hun vel zitten.

I: En hoe voel jij je als je een complimentje krijgt?

R: Trots, vind ik leuk.

I: Wat doe je op het werk met je telefoon?

R: Met de werk telefoon of met mijn eigen telefoon?

I: Hebben jullie een werk telefoon?

R: Ja we hebben een pieper.

I: Is het toegestaan om de eigen telefoon op het werk te gebruiken?

R: Nee.

I: Hoe werkt de pieper?

R: De twee verzorgsters van de vroege dienst hebben de pieper. En als we iemand nodig hebben voor hulp dan bellen we ze. We hebben twee vleugels, en elke vleugel heeft er een. En als er dan hulp nodig is wordt er met de pieper gebeld. Of er wordt vanuit de receptie gebeld dat er medicijnen zijn of dat er iemand anders aan de telefoon is.

I: En wat zie je dan op zo'n pieper? Hoe moet ik mij dat voorstellen?

R: Er staat gewoon op 101 dat is de receptie, of de 633 of de 634 is de ander pieper.

I: En als het netwerk uitvalt? is daar een oplossing voor?

R: Ik heb geen idee, ik denk gebruik maken van onze eigen mobieltjes.

I: Mogen jullie die aan hebben op het werk?

R: in feite niet maar het word wel gedaan.

I: En waarvoor gebruik je je mobiel op het werk, als je hem dan toch gebruikt?

R: Dan bel ik bijvoorbeeld een collega waarvan ik weet dat ze ook haar mobile bij zich heeft omdat ik bijvoorbeeld even hulp nodig heb.

I: Dus jullie seinen toch zo nu en dan wat door naar elkaar met jullie eigen mobieltjes?

R: Ja, zo nu en dan gebeurt dat wel eens.

I: Welke functionaliteit vind jij belangrijk op een mobiele telefoon?

R: Het belangrijkste vind ik dat ik kan bellen als het nodig is.

I: Dat is je prioriteit?

R: Ja.

I: En waarom vind je dit zo belangrijk?

R: Dat ik bereikbaar ben en dat ik anderen ook kan bellen in nood.

I: En waarom vind je het zo belangrijk om bereikbaar te zijn?

R: Als iemand op een andere afdeling iets niet lukt of als er bijvoorbeeld iemand is gevallen, dat ze mij dan toch kunnen bellen van: Kan je me even helpen? Of als de pieper bijvoorbeeld niet werkt of ze hebben geen pieper maar wel een mobiel.

I: En waarom is dat dan zo belangrijk dat ze je daarvoor kunnen bellen?

R: Het geeft je een gevoel dat je belangrijk bent.

I: Wat vind je fijn aan het gevoel dat je belangrijk bent?

R: Dat je toch nodig bent.

I: Waar gebruik je je telefoon persoonlijk allemaal voor?

R: Bellen smsen en internet.

I: en welke onderdelen vind je daar belangrijk bij?

R: Alle drie.

I: Waarom moet jou telefoon over deze drie functionaliteiten beschikken?

R: Ik vind internet wel fijn zodat ik zo nu en dan wat kan searchen als ik mij verveel. Of als ik eens wat op moet zoeken. Smsen vind ik fijn als ik snel wat door moet geven en bellen vind ik snel en makkelijk.

I: Zoek je ook wel eens wat op voor je werk op internet?

R: Nee, niet op mijn telefoon.

I: Wat gebruik je hier dan voor?

R: De computer op het werk.

I: Mailen jullie wel een op je werk?

R: Ja, bijvoorbeeld naar de facilitaire dienst.

I: En wat moet ik mij daarbij voorstellen?

R: Als dingen kapot zijn, of we hebben een uitstapje en wij hebben een bus nodig.

I: Vind je het belangrijk dat je je mail kan checken op je telefoon?

R: Nee dit is niet de mail van het werk.

I: Waar kijk je dan de mail van je werk op?

R: Als ik op het werk ben.

I: Zou je er behoeften aan hebben dat je de mail van het werk ook op je telefoon kan checken?

R: Nee.

I: Waarom niet?

R Omdat ik werk en privé gescheiden wil houden.

I: En waarom is het belangrijk dat je dit gescheiden wilt houden?

R: Omdat je anders veelste veel dingen mee naar huis neemt, en dan kan je dat niet afsluiten.

I: Wat vind je moeilijk of vervelend aan je werk?

R: Als ik af en toe familie leden moet aanspreken.

I: Waarover bijvoorbeeld?

R: Als het bijvoorbeeld niet goed gaat met een patiënt die familie van hun is.

I: En wat vind je daar dan zo vervelend aan?

R: Gevoelens matig voelt dat niet goed. Dan vind ik dat zielig.

I: Medelijden?

R: Ja.

I: En wat doet dat medelijdend gevoel met je gemoedstoestand?

R: Als de familie erbij is kan ik dat goed wegdrukken maar daarna kan ik daar wel eens over denken of ik het wel goed heb gezegd. Daarna twijfel ik.

I: Wat doe je in je vrije tijd?

R: Simsen, wandelen.

I: Speel je wel eens spelletjes op je telefoon?

R: Ja, Patience maar dat zit er standaard op.

I: Heb je er behoefte aan om te kunnen gamen op je telefoon?

R: Ja, af en toe vind ik dat wel leuk.

I: Op welke momenten vind je dit leuk?

R: Als ik mezelf verveel of als ik 's avonds in bed lig.

I: Waarom vind je het leuk om te doen als je in bed ligt?

R: Dan word ik moe, dan krijg ik pijn aan mijn ogen en dan val ik in slaap. En het is tijdverdrijf.

I: Waarom in bed en niet ergens anders?

R: Omdat ik dan denk, laat mij eens een spelletje gaan spelen.

I: Denk je dit ook wel eens op een ander moment van de dag?

R: Ja, maar meestal heb ik dan andere dingen die ik kan gaan doen.

I: Noem eens een paar voorbeelden?

R: Eropuit gaan, naar vrienden, naar stad zulke dingen.

I: En waarvoor gebruik je je telefoon dan?

R: Voor als ik gebeld word of ge-smst.

I: Gebruik je hem dan alleen voor privé of krijg je ook wel eens telefoon van je werk?

R: Ja, maar niet op mijn vrije dag.

I: Dus op je vrije dag bellen ze je niet?

R: Dan zouden ze wel eens kunnen bellen maar dan krijgen ze de voicemail.

I: Waarom neem je dan niet op?

R: Omdat ik daar dan geen zin in heb. En dan heb ik vrij en hoef ik niet aan werk te denken.

Persoonlijke waarden

De persoonlijke eindwaarden die bij Chantal het meest naar boven komen zijn:

- Balans en Harmonie
 - Vrijheid
 - Bescheidenheid en Dienstbaarheid
 - Prestatie strijd
-

Persoonsgegevens

Naam: Lena Dieren

Leeftijd: 22 jaar

Woonplaats: Roermond

Werk: Manager Verpleegster

Interview

I: Welke provider heb jij op dit moment van je mobile telefoon?

R: T-mobile.

I: Ben je er tevreden over?

R: Mijn internet staat soms. Maar dat hangt er wel vanaf waar ik ben.

I: Vind je het belangrijk dat je internet het doet?

R: Ja, nu wel want nu ben ik eraan gewent.

I: Welke dingen doe jij dan op internet waar je aan gewent ben geraakt?

R: Ik vind het handig om te internet bankieren, muziek te downloaden, mail te checken en af en toe facebook.

I: Welke mail check je dan? Privé of were?

R: Gemengd.

I: Gebruiken jullie de mail veel op het werk?

R: Je, ze sturen redelijk veel e-mails, ze zijn alleen niet erg belangrijk.

I: Vind je het belangrijk om je werk mail op je mobile te kunnen openen?

R: Nee want ik lees ze eigenlijk niet. Het zijn meestal PNO mededelingen.

I: Wat is een PNO mededeling?

R: Dat je kan kiezen voor de cliënten raad en de ondernemingsraad zulke dingen.

I: Doe je daaraan mee?

R: Nee.

I: Waarom niet?

R: Gebrek aan interesse en motivatie.

I: Waarom heb je geen interesse en motivatie hiervoor?

R: Ik werk voor een grote onderneming, daar werken 400 mensen en als ik dan moet kiezen voor de ondernemingsraad tussen mensen die ik niet ken.

I: Geven ze het personeel geen mogelijkheid om kennis te maken met de mensen die daaraan mee doen d.m.v. een een campagne.

R: Nee, niet dat ik weet.

I: Waarom wil je weten wie het zijn om op ze te stemmen?

R: Dan weet ik waarop ik stem.

I: En waarom vind je het belangrijk om te weten waarop je stemt.

R: Zodat ik weet waar ik achter sta. En zodat ik weet waar de gene waar ik op stem voor staat.

I: Waarom vind je het belangrijk om te weten waar die gene voor staat?

R: Zodat ik op iets of iemand stem wat mijn mening deelt. Die mijn mening waardeert.

I: Op welk gebied?

R: Voor de zorg van de cliënten. Ik vind het belangrijk dat er een goed persoon is wat de cliënten vertegenwoordigd.

I: Waarom is het zo belangrijk dat de cliënten goed vertegenwoordigd worden?

R: Het is belangrijk dat zij tevreden zijn over de zorg die zij krijgen.

I: Noem een paar eigenschappen waarvan jij vindt dat jou provider jou moet bieden.

R: Lage kosten, goede en snelle service, goed bereik.
I: Waarom zijn lage kosten voor jou belangrijk?
R: Omdat ik liever tasjes koop dan telefoonrekeningen betaal.
I: Op welke momenten is bereik belangrijk op je werk?
R: Tijdens mijn werk is het verboden om een mobiele telefoon te gebruiken.
I: Hebben jullie werk telefoons?
R: Ja, maar dat wil niet zeggen dat ik mijn mobiele telefoon niet gebruik.
I: Gebruik je je mobiele telefoon ook wel eens voor het werk?
R: ...
I: Bijvoorbeeld, je rijdt ergens in th  middle of nowhere, je werk telefoon is leeg en je moet je client laten weten dat je later komt. Hoe doe je dit?
R: Dan gebruik ik niet mijn mobiele telefoon.
I: Wat zou je dan doen?
R: De client weet dat we komen en de client weet ook dat er geen vaste tijd is.
I: Het maakt dus niet uit als je later komt?
R: Nee de client weet dat je later kan komen.
I: Is er verder niemand die jij op de hoogte moet stellen van je vertraging?
R: Nee, ik werk met mensen dus er kunnen onvoorziene situaties voorkomen. En negen van de tien keer ben ik alleen aanwezig.
I: Wanneer dacht jij, ik ga de zorg in.
R: Omdat mijn vader tegen mij zei, Lena je moet een opleiding volgen, ga dat maar doen. En toen ben ik eraan begonnen en ik bleek het leuk te vinden. Ik vind het dankbaar en leuk werk. Ik vind het werkelijk waar echt leuk.
I: Wat is er dan zo leuk aan?
R: Je helpt mensen ze zijn blij als ze geholpen worden.
I: Hoe voel jij je dan als mensen blij zijn?
R: Ik vind het fijn dat ik de mensen heb geholpen op een manier die hun prettig vinden. En ik ben blij dat ik goeie zorg geleverd heb. En ik ben ook blij dat ik aan het einde van de maand mijn loon krijg.
I: Dus dat speelt ook een grote rol?
R: Ja.
I: Even terug naar de dankbaarheid.
I: Waar merk je aan als dat je dankbaar werk doet?
R: Mensen zij blij als ze geholpen worden.
I: Waar merk je dat aan?
R: Ze zeggen bedankt.
I: En wat doet het met jou als mensen jou bedanken?
R: Dan weet ik dat ik een goede dienst heb geleverd en mensen tevreden zijn.
I: En waarom vind jij het belangrijk dat mensen tevreden zijn met de dienst die jij levert?
R: Ik werk met mensen en als ik zelf zorg ontvang, wil ik ook zorg ontvangen die gericht is aan mijn persoonlijk wensen, die past bij mijn persoonlijke waarden en normen. En dat probeer ik de mensen ook te geven.
I: Persoonlijkheid vind jij een heel belangrijk aspect bij het geven van de zorg?
R: Ja, ieder mens is anders en ieder persoon wil en heeft andere zorg nodig.
I: Waar onderscheid zich dat dan in?
R: Naja, de een moet sokken aan en de ander die moet een injectie?
I: En wat vind jij niet prettig om te doen?

R: Iets wat ik niet leuk vind of...

I: Iets waar jij je ongemakkelijk bij voelt?

R: Nee.

I: Wat vind je dan niet leuk om te doen?

R: Iets wat ik niet leuk vind is stervensbegeleiding, dat kan natuurlijk ook heel mooi zijn. Want je probeert iemand zo fijn mogelijk zijn laatste dagen door te brengen. En het is natuurlijk nooit leuk om te zien hoe iemand zijn laatste dagen doorbrengt. Maar aanzicht vind de stervensbegeleiding best leuk. Mensen zien lijden is niet leuk.

I: En wat is niet leuk volgens jou kan je dat ook anders beschrijven?

R: Dat vind ik klote voor diegene wat lijdt.

I: Voor wie vind je het klote?

R: Ligt eraan, soms zijn het kinderen of familie.

I: En wat vind jij worst case scenario het meest vervelend?

R: Het meest vervelend vind ik als iemand spontaan overlijdt.

I: Vind je het dan vervelend om de familie op de hoogte te brengen? Is dat jou taak?

R: Ja, Soms wel.

I: En hoe doe je dat dan?

R: Gewoon ik zeg het.

I: Op wat voor manier breng je het?

R: Je gaat natuurlijk mee in het gevoel. Je gaat natuurlijk niet als een botte boer op tafel gooien oh trouwens pap is net overleden. Dat breng je gewoon op een nette degelijke manier. Medeleven tonen.

I: Ben jij van plan om door te gaan in de zorg?

R: Ja.

I: Zie je nog steeds een uitdaging in je werk?

R: Ja.

I: En wat is dan die uitdaging?

R: De mensen veranderen steeds en ze hebben steeds andere zorg nodig.

I: En wat doet dat met jou?

R: Dat houd me alert.

I: En is het belangrijk dat je alert bent?

R: Ja, zo groei je niet vast aan bepaalde gewoontes.

I: En waarom is het belangrijk dat je niet vastgroeit aan bepaalde gewoontes?

R: Dat je geen zorg op maat aan de client kan geven. Dat je niet meer zorg op maat kan geven aan de cliënten.

I: En waarom is die zorg op maat zo belangrijk?

R: Omdat iedere client andere zorg nodig heeft.

I: Is er nog iets wat jij graag zou willen in de zorg?

R: Meer personeel?

I: Wat voor gevolgen heeft het dat er niet genoeg personeel is?

R: Dat ik hadden moet werken?

I: Vind je het vervelend dat je hard moet werken?

R: Vervelend vind ik het niet maar als ik de helft minder hard hoeft te werken hoor je mij niet klagen?

I: Ja, natuurlijk je gaat toch niet voor gratis werken.

Persoonlijke waarden

De persoonlijke eindwaarden die bij Lena het meest naar boven komen zijn:

- Balans en Harmonie
- Vrijheid
- Prestatie en Strijd
- Macht, Invloed en Aanzien
- Spanning en Plezier

Gemeenschappelijke waarden

Er zijn een aantal waarden die sterk overeen komen bij alle drie de geïnterviewde. Dit kan te maken hebben met een kenmerk van de groep verzorgende.

- Balans en Harmonie
- Vrijheid
- Bescheidenheid en Dienstbaarheid
- Spanning en Plezier